



Política del sistema integrado de gestión

El compromiso de ALIFAX SPAIN, S.L con el medio ambiente y con la calidad para la comercialización, instalación, reparación y asistencia de instrumentos y reactivos de laboratorio para diagnóstico in vitro, se fundamenta en:

- Mantener la eficacia y efectividad del Sistema Integrado de Gestión de la Compañía de acuerdo con los requerimientos de las normas ISO 13485:2016, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015;
- Mantener, actualizar y mejorar constantemente el Sistema Integrado de Gestión para asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento (UE) 2017/746 de una manera efectiva y proporcional a la clase y el riesgo del producto, así como de todos los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestra actividad;
- Proporcionar al cliente productos innovadores y seguros, que cumplan con los requisitos legales y los del cliente;
- El aumento de la eficiencia de toda la organización para un incremento tangible en los resultados operativos de la empresa;
- La difusión de la cultura de la calidad a través de un proceso continuo de formación, participación y responsabilidad del personal;
- La racionalización de la estructura y procedimientos con definición clara y equilibrada de las tareas y responsabilidades;
- La mejora continua de todos los servicios para ayudar a mejorar el servicio prestado al cliente y su satisfacción;
- La contención de costos mediante la prevención y la reducción constante de los potenciales defectos de calidad;
- El establecimiento de un clima de negocios y desarrollo profesional desafiante y gratificante;
- El conocimiento profundo del mercado (clientes, proveedores, competencia) para una definición precisa de estrategias de negocio.
- El compromiso de protección del medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la gestión adecuada de los residuos.
- La mejora continua del desempeño ambiental de la organización.

La Dirección considera que los prerrequisitos para mantener y desarrollar los objetivos citados son: filosofía de la Calidad, respeto al medio ambiente y un lugar de trabajo seguro.

Aprobado: Luisa Clarasó - Directora General
Rev 3 Junio 2022